

GARANTIE

Όροι παράτασης της διάρκειας της εγγύησης επίτοιχων λέβητων αερίου στα 5 έτη.

1. Η παρούσα παράταση εγγύησης από τα 2 στα 5 έτη παρέχεται από την Robert Bosch A.E. και ισχύει αποκλειστικά για τους επίτοιχους λέβητες αερίου συμπύκνωσης Buderus Logamax plus GB122 & Buderus Logamax plus GB172i, οι οποίοι έχουν διατεθεί στην ελληνική επικράτεια από την Robert Bosch A.E. και τους επίσημους εμπορικούς συνεργάτες του δικτύου διανομής και τιμολογηθεί στον τελικό πελάτη κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Ιουλίου 2020 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2020. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και ειδικότερα την έναρξη του χρόνου διάρκειας της εγγύησης λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος έναυσης άλλως θέσης σε λειτουργία του λέβητα, ο οποίος δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση τους τέσσερις(4) μήνες από την έκδοση του νόμιμου παραστατικού αγοράς (τιμολογίου ή απόδειξης) του λέβητα από τον πελάτη. Μετά την συμπλήρωση τεσσάρων μηνών από την αγορά και εφόσον δεν έχει τεθεί ακόμα σε λειτουργία ο λέβητας δεν θα ισχύει η παράταση της εγγύησης στα πέντε (5) έτη.

2. Η διάρκεια της εγγύησης παρατείνεται από τα 2 έτη στα 5 έτη στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας της Robert Bosch AE και αφορά αποκλειστικά και μόνον επίτοιχους λέβητες συμπύκνωσης αερίου των τύπων Buderus Logamax plus GB122 & Buderus Logamax plus GB172i, όπως φαίνεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

Κωδικός Προϊόντος	Buderus Logamax Plus
7736901293	Logamax plus GB122-24K
7736901602	Logamax plus GB172i-24K
7736901607	Logamax plus GB172i-24K
7736901585	Logamax plus GB172i-30K
7736901586	Logamax plus GB172i-35K
7736900834	Logamax plus GB172i-35H
7736900835	Logamax plus GB172i-42H

των οποίων η τιμολόγηση στον τελικό πελάτη πραγματοποιήθηκε εντός του Β' εξαμήνου του 2020.

3. Για την ισχύ της συνολικής 5ετούς εγγύησης απαιτείται σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση η συμπλήρωση του φύλλου εγγύησης του κατασκευαστή με ευκρινή αναγραφή του σειριακού αριθμού του επίτοιχου λέβητα, η συμπλήρωση του νομίμου φύλλου ελέγχου καύσης κατά την πρώτη έναυση, η συμπλήρωση του πρωτοκόλλου εκκίνησης του κατασκευαστή όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης του προϊόντος και τα νόμιμα παραστατικά της αγοράς από τον τελικό πελάτη. Διευκρινίζεται ότι τα προαναφερόμενα έντυπα θα συμπληρώνονται υποχρεωτικά από αδειούχους εγκαταστάτες. Η ενημέρωση και καταγραφή της συσκευής στα αρχεία της Robert Bosch A.E. οφείλει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο 30 ημέρες μετά την ενεργοποίηση του επίτοιχου λέβητα αερίου με την έγκαιρη αποστολή των προαναφερθέντων στην παρούσα παράγραφο αποδεικτικών. Με αίτημα του πελάτη δύναται να γίνει καταγραφή της συσκευής μέχρι και μετά από 60 ημέρες από την ενεργοποίησή της, αν αυτό δεν κατέστη δυνατό κατά τις πρώτες 30 ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, προγραμματίζεται υποχρεωτικά επίσκεψη εξειδικευμένου συνεργάτη

της Robert Bosch A.E. στον τόπο εγκατάστασης του επίτοιχου λέβητα αερίου και το συνολικό κόστος της επίσκεψης επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

4. Η εγκατάσταση και έναυση του λέβητα, καθώς και η τακτική συντήρηση και γενικά οι παρεμβάσεις στον λέβητα, πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τεχνικά καταρτισμένο αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό που κατέχει νόμιμη άδεια με βάση την ελληνική νομοθεσία για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και σε κάθε περίπτωση βάσει των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν το προϊόν.

5. Τα ηλεκτρικά και υδραυλικά συστήματα οφείλουν να πληρούν όλες τις τεχνικές προδιαγραφές του νόμου και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται επιπροσθέτως από μαγνητικό φίλτρο Bosch ή αντίστοιχο με τις ίδιες προδιαγραφές.

6. Ο λέβητας πρέπει να συντηρείται ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις νομικές διατάξεις. Η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 13 μηνών από την ενεργοποίηση του λέβητα και οι επόμενες τακτικές συντηρήσεις εντός 12 μηνών από την προηγούμενη, το αργότερο όμως για τη δεύτερη συντήρηση μετά από 24 μήνες, για την τρίτη συντήρηση μετά από 36 μήνες και για την τέταρτη συντήρηση μετά από 48 μήνες. Απόδειξη για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση τα δελτία παροχής υπηρεσιών, το πρωτόκολλο συντήρησης και το φύλλο ελέγχου καύσης κάθε συντήρησης βάσει της νομοθεσίας, και σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου εγκατάστασης του κατασκευαστή. Τα παραπάνω αποδεικτικά, θα πρέπει ο τελικός πελάτης να τα τηρεί με δική του μέριμνα.

7. Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση και επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

8. Η χρονική παράταση της διάρκειας της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) ισχύει αποκλειστικά και μόνον για τον επίτοιχο λέβητα, και αποκλείονται ρητώς άλλα παρελκόμενα του συστήματος, ενδεικτικά θερμοστάτες, ελεγκτές, μαγνητικά φίλτρα κλπ.

9. Κατά τη διάρκεια της παράτασης της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) η Robert Bosch A.E. καλύπτει αποκλειστικά και μόνον το κόστος των ελλαττωματικών ανταλλακτικών και εξαρτημάτων, που καλύπτονται από τους όρους της εγγύησης. Η απαιτούμενη επισκευή, οι εργασίες τοποθέτησης, αντικατάστασης εξοπλισμού και η εκ νέου έναυση και θέση σε λειτουργία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον τελικό πελάτη και οφείλουν να πραγματοποιούνται από άρτια εκπαιδευμένο συνεργάτη της Robert Bosch A.E.

10. Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι απαραίτητη η έγκαιρη και ορθή καταγραφή της εγγύησης της συσκευής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3, καθώς και η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και των αποδεικτικών τακτικών συντηρήσεων όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6, για κάθε μεμονωμένη περίπτωση.

11. Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.

12. Οι παρόντες όροι παράτασης της διάρκειας της εγγύησης επίτοιχων λεβήτων αερίου στα 5 έτη, συμπληρώνουν τους όρους της βασικής 2ετούς εργοστασιακής εγγύησης που παρέχει η Robert Bosch AE.