



# ΟΡΟΙ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η Robert Bosch A.E. εγγυάται την καλή λειτουργία των προϊόντων της και παρέχει, με έναρξη την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα:

  - 5 χρόνια - Ανταλλακτικά μπλοκ λεβήτων Logano G125 - G215 - GE315
  - 5 χρόνια - Ανταλλακτικά μπλοκ λεβήτων Logano GE515 - GE615
  - 5 χρόνια - Λέβητες Logano SK655 - SK755
  - 5 χρόνια - Θερμαντήρες (Boiler) Logalux
  - 5 χρόνια - Θερμαντικά Σώματα Buderus Logatrend, Logatrend Therm, Arbonia
  - 5 χρόνια - Ηλιακά συστήματα Buderus Logasol
  - 2 χρόνια - Επίτοιχοι λέβητες αερίου Logamax
  - 2 χρόνια - Λέβητες συμπύκνωσης GB105 - GB102 - GB125
  - 2 χρόνια - Πίνακες & Αυτοματισμοί Logamatic
  - 2 χρόνια - Ηλεκτρικά εξαρτήματα (αντιστάσεις, πλακέτες, ανόδια, θερμοστάτες κ.λ.π.)
  - 2 χρόνια - Ηλεκτρικοί ταχυθερμαντήρες
  - 2 χρόνια - Καυστήρες Buderus & MHG
  - 2 χρόνια - Αντλίες θερμότητας Logatherm
  - 2 χρόνια - Υπόλοιπα προϊόντα που διαθέτει η Robert Bosch A.E.
2. Όροι ισχύος εγγύησης.

Η εγγύηση ισχύει αποκλειστικά στην περίπτωση που ο πελάτης αποστείλει στην εταιρεία ταχυδρομικά το συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο πρώτο φύλλο της παρούσας εγγύησης.

Το φύλλο εγγύησης με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης πρέπει να αποστέλλεται πίσω στην εταιρεία ως εξής:

E-mail: [warranty@buderus.gr](mailto:warranty@buderus.gr)
3. Εύρος εγγύησης.

Η εγγύηση περιορίζεται στην επισκευή ή αντικατάσταση κάθε τυχόν ελαττωματικού προϊόντος ή μέρος προϊόντος που παρουσιάζει αστοχία υλικού, κατασκευαστικές ή εργοστασιακές ατέλειες. Το προϊόν θα πρέπει να μεταφερθεί στην έδρα της εταιρείας μας, με επιβάρυνση και ευθύνη του πελάτη, ενώ ελλείψεις ή ελαττώματα μερών των προϊόντων που περιλαμβάνονται στην εγγύηση, αντιμετωπίζονται με επισκευή ή αντικατάσταση των μερών αυτών και μόνο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει περαιτέρω απαιτήσεις.
4. Όροι εγκυρότητας εγγύησης.

Τα προερχόμενα δικαιώματα από την παρούσα εγγύηση ισχύουν αποκλειστικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Το προϊόν θα πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τρόπο και τηρώντας τις οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης.

Το προϊόν θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνον στους συνδυασμούς και με τα εξαρτήματα και ανταλλακτικά που αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης. Άλλοι συνδυασμοί, εξαρτήματα και αναλώσιμα υλικά θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνον εάν αυτά είναι ρητώς συγκεκριμένα για την προβλεπόμενη χρήση και δεν επηρεάζουν αρνητικά την απόδοση και τις προδιαγραφές ασφαλείας.

Για την τοποθέτηση και τη λειτουργία του προϊόντος θα πρέπει να τηρηθούν όλοι οι τεχνικοί κανονισμοί και οι πολεοδομικές προδιαγραφές.

Η συναρμολόγηση, η σύνδεση, η πρώτη θέση σε λειτουργία, η σύνδεση στο ηλεκτρικό δίκτυο, η επισκευή καθώς και η συντήρηση του προϊόντος επιτρέπεται να πραγματοποιηθούν μόνο από εξειδικευμένους και αδειούχους τεχνικούς εγκαταστάτες.

Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν ο πελάτης προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση στο προϊόν χωρίς την έγκρισή μας.

Η αίτηση της χρήσης της εγγύησης να έχει προωθηθεί γραπτώς στην εταιρεία μας εντός δεκαπέντε ημερών από την διαπίστωση του προβλήματος.

Ο πελάτης να μας επιδείξει το παραστατικό αγοράς (τιμολόγιο) και το αντίγραφο της εγγύησης που έχει στην κατοχή του.

Η εγγύηση παρέχεται μόνο προς τον αρχικό αγοραστή και ισχύει από την ημέρα αγοράς.
5. Εξαιρούνται από την εγγύηση οι ακόλουθες περιπτώσεις:

Η εγγύηση δεν ισχύει όταν έχει προκληθεί ζημιά κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και αποθήκευσης.

Όταν η βλάβη προέρχεται από την λανθασμένη εγκατάσταση, π.χ. εξαιτίας μη συμμόρφωσης στις οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης.

Στους επίτοιχους λέβητες Buderus Logamax ως λάθος εγκατάσταση νοείτε μεταξύ άλλων και η τοποθέτηση συσκευής σε εξωτερικό χώρο, χωρίς κάλυψη άνωθεν από δομικά στοιχεία (μαρκίζα, μπαλκόνι κλπ.). Για την καλύτερη προστασία συνιστούμε στους επίτοιχους λέβητες να τοποθετούνται σε ειδικό ερμάριο. Η τοποθέτηση ειδικού ντου-λαπιού δεν ισχύει για συσκευές (επίτοιχοι λέβητες) που είναι κατασκευασμένοι για εξωτερική εγκατάσταση (τύπου Balcony).

Όταν η βλάβη προέρχεται από λανθασμένη λειτουργία και έλλειψη συντήρησης ή λανθασμένη συντήρηση π.χ. συναρμολόγηση μη αυθεντικών ανταλλακτικών, διαβρώσεις, καθαλάτωση, βλάβες προκαλούμενες από διακύμανση ρεύματος, υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θερμοκρασίας και πίεσης, η λανθασμένη επιλογή και ρύθμιση του πίνακα ελέγχου, συμπτκνώσεις, σκληρότητα ή οξύτητα του νερού, κακή επεξεργασία διάλυσης αλάτων, έλλειψη νερού, ασβεστώδη υπολείμματα.

Όταν η βλάβη προέρχεται από ακατάλληλο ή εσφαλμένο χειρισμό του προϊόντος (π.χ. τοποθέτησή του σε χώρους με υγρασία, με σκόνη ή μη ιδανικούς για την σωστή διατήρησή του, λανθασμένος υπολογισμός απόδοσης του λέβητα σε σχέση με την απαιτούμενη).

Όταν η βλάβη προέρχεται από ανεπάρκεια υποδομών απαραίτητων για τη λειτουργία του προϊόντος π.χ. εσφαλμένη ή ελαττωματική λειτουργία ηλεκτρικής ή υδραυλικής τροφοδότησης, υδραυλικές ή ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, μη σύμφωνες με τους ισχύοντες κανόνες, ανεπάρκεια καμινάδων, καπνοδόχων).

Παρεμβάσεις και συντήρηση από μη εξειδικευμένους και αδειούχους τεχνικούς εγκαταστάτες. Ανώτερη βία (π.χ. πάγος, πυρκαγιά, κλοπή, κεραυνούς) και δόλιες πράξεις.
6. Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίσει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.

## Όροι παράτασης της διάρκειας της εγγύησης επίτοιχων λέβητων αερίου στα 5 έτη.

**1.** Η παρούσα παράταση εγγύησης από τα 2 στα 5 έτη παρέχεται από την Robert Bosch A.E. και ισχύει αποκλειστικά για τους επίτοιχους λέβητες αερίου συμπύκνωσης Buderus Logamax plus GB122 & Buderus Logamax plus GB172i, οι οποίοι έχουν διατεθεί στην ελληνική επικράτεια από την Robert Bosch A.E. και τους επίσημους εμπορικούς συνεργάτες του δικτύου διανομής και τιμολογηθεί στον τελικό πελάτη κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Ιουλίου 2020 έως και την 30η Ιουνίου 2021. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και ειδικότερα την έναρξη του χρόνου διάρκειας της εγγύησης λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος έναυσης άλλως θέσης σε λειτουργία του λέβητα, ο οποίος δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση τους τέσσερις(4) μήνες από την έκδοση του νόμιμου παραστατικού αγοράς (τιμολογίου ή απόδειξης) του λέβητα από τον πελάτη. Μετά την συμπλήρωση τεσσάρων μηνών από την αγορά και εφόσον δεν έχει τεθεί ακόμα σε λειτουργία ο λέβητας δεν θα ισχύει η παράταση της εγγύησης στα πέντε (5) έτη.

**2.** Η διάρκεια της εγγύησης παρατείνεται από τα 2 έτη στα 5 έτη στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας της Robert Bosch AE και αφορά αποκλειστικά και μόνον επίτοιχους λέβητες συμπύκνωσης αερίου των τύπων Buderus Logamax plus GB122 & Buderus Logamax plus GB172i, όπως φαίνεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

Κωδικός Προϊόντος	Buderus Logamax Plus
7736901293	Logamax plus GB122-24K
7736901602	Logamax plus GB172i-24K
7736901607	Logamax plus GB172i-24K
7736901585	Logamax plus GB172i-30K
7736901586	Logamax plus GB172i-35K
7736900834	Logamax plus GB172i-35H
7736900835	Logamax plus GB172i-42H

των οποίων η τιμολόγηση στον τελικό πελάτη πραγματοποιήθηκε εντός του διαστήματος Ιούλιος 2020 - Ιούνιος 2021.

**3.** Για την ισχύ της συνολικής 5ετούς εγγύησης απαιτείται σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση η συμπλήρωση του φύλλου εγγύησης του κατασκευαστή με ευκρινή αναγραφή του σειριακού αριθμού του επίτοιχου λέβητα, η συμπλήρωση του νομίμου φύλλου ελέγχου καύσης κατά την πρώτη έναυση, η συμπλήρωση του πρωτοκόλλου εκκίνησης του κατασκευαστή όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης του προϊόντος και τα νόμιμα παραστατικά της αγοράς από τον τελικό πελάτη. Διευκρινίζεται ότι τα προαναφερόμενα έντυπα θα συμπληρώνονται υποχρεωτικά από αδειούχους εγκαταστάτες. Η ενημέρωση και καταγραφή της συσκευής στα αρχεία της Robert Bosch A.E. οφείλει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο 30 ημέρες μετά την ενεργοποίηση του επίτοιχου λέβητα αερίου με την έγκαιρη αποστολή των προαναφερθέντων στην παρούσα παράγραφο αποδεικτικών. Με αίτημα του πελάτη δύναται να γίνει καταγραφή της συσκευής μέχρι και μετά από 60 ημέρες από την ενεργοποίησή της, αν αυτό δεν κατέστη δυνατό κατά τις πρώτες 30 ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, προγραμματίζεται υποχρεωτικά επίσκεψη εξειδικευμένου συνεργάτη

της Robert Bosch A.E. στον τόπο εγκατάστασης του επίτοιχου λέβητα αερίου και το συνολικό κόστος της επίσκεψης επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

**4.** Η εγκατάσταση και έναυση του λέβητα, καθώς και η τακτική συντήρηση και γενικά οι παρεμβάσεις στον λέβητα, πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τεχνικά καταρτισμένο αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό που κατέχει νόμιμη άδεια με βάση την ελληνική νομοθεσία για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και σε κάθε περίπτωση βάσει των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν το προϊόν.

**5.** Τα ηλεκτρικά και υδραυλικά συστήματα οφείλουν να πληρούν όλες τις τεχνικές προδιαγραφές του νόμου και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται επιπροσθέτως από μαγνητικό φίλτρο Bosch ή αντίστοιχο με τις ίδιες προδιαγραφές.

**6.** Ο λέβητας πρέπει να συντηρείται ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις νομικές διατάξεις. Η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 13 μηνών από την ενεργοποίηση του λέβητα και οι επόμενες τακτικές συντηρήσεις εντός 12 μηνών από την προηγούμενη, το αργότερο όμως για τη δεύτερη συντήρηση μετά από 24 μήνες, για την τρίτη συντήρηση μετά από 36 μήνες και για την τέταρτη συντήρηση μετά από 48 μήνες. Απόδειξη για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση τα δελτία παροχής υπηρεσιών, το πρωτόκολλο συντήρησης και το φύλλο ελέγχου καύσης κάθε συντήρησης βάσει της νομοθεσίας, και σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου εγκατάστασης του κατασκευαστή. Τα παραπάνω αποδεικτικά, θα πρέπει ο τελικός πελάτης να τα τηρεί με δική του μέριμνα.

**7.** Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση και επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

**8.** Η χρονική παράταση της διάρκειας της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) ισχύει αποκλειστικά και μόνον για τον επίτοιχο λέβητα, και αποκλείονται ρητώς άλλα παρελκόμενα του συστήματος, ενδεικτικά θερμοστάτες, ελεγκτές, μαγνητικά φίλτρα κλπ.

**9.** Κατά τη διάρκεια της παράτασης της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) η Robert Bosch A.E. καλύπτει αποκλειστικά και μόνον το κόστος των ελλατωματικών ανταλλακτικών και εξαρτημάτων, που καλύπτονται από τους όρους της εγγύησης. Η απαιτούμενη επισκευή, οι εργασίες τοποθέτησης, αντικατάστασης εξοπλισμού και η εκ νέου έναυση και θέση σε λειτουργία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον τελικό πελάτη και οφείλουν να πραγματοποιούνται από άρτια εκπαιδευμένο συνεργάτη της Robert Bosch A.E.

**10.** Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι απαραίτητη η έγκαιρη και ορθή καταγραφή της εγγύησης της συσκευής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3, καθώς και η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και των αποδεικτικών τακτικών συντηρήσεων όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6, για κάθε μεμονωμένη περίπτωση.

**11.** Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.

**12.** Οι παρόντες όροι παράτασης της διάρκειας της εγγύησης επίτοιχων λεβήτων αερίου στα 5 έτη, συμπληρώνουν τους όρους της βασικής 2ετούς εργοστασιακής εγγύησης που παρέχει η Robert Bosch AE.